

Todos los cursos incorporan **un contenido interactivo, examen autoevaluado y resumen PDF imprimible de cada unidad didáctica.**

Curso 2019/20

Número	Título
C2	ATENCIÓN Y MEMORIA
C3	LA NECESIDAD DE PONER NORMAS
C4	TÉCNICAS DE ESTUDIO

Número	Título	Ficha
K001	CREACIÓN DE EMPRESAS. EL PLAN DE NEGOCIO	
K002	AUXILIAR ASESOR DE MEDIACIÓN DE SEGUROS	
K003	INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE LA DEMANDA DEL MERCADO	
K004	INICIACIÓN A LAS FINANZAS	
K005	ATENCIÓN AL CLIENTE	
K006	ATENCIÓN AL CLIENTE EN HOSTELERÍA	
K007	ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES	
K008	HTML, XHTML Y CSS	
K009	CURSO BÁSICO DE CAMARERO	
K010	JAVASCRIPT	
K011	AJAX	
K012	XML	
K013	GESTIÓN LABORAL. CONTRATOS, CÁLCULO DE NÓMINA Y SEGURIDAD SOCIAL	
K014	COACHING Y MENTORING	
K015	COMUNICACIÓN INTERNA	
K016	INSTRUMENTOS DE COMUNICACIÓN Y PUBLICIDAD	
K017	DIETÉTICA Y NUTRICIÓN	
K018	ESCAPARATISMO	
K019	BALANCED SCORECARD. CUADRO DE MANDO INTEGRAL	
K020	NEUROMARKETING	
K021	DELEGACIÓN	
K023	EL CLIENTE. TIPOS Y MOTIVOS DE COMPRA	
K024	DIRECCIÓN COMERCIAL	
K025	EL TRABAJO EN EQUIPO	
K026	DIRECCIÓN DE MARKETING	
K027	COMMUNITY MANAGER	

K028	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	
K029	DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	
K030	DISTRIBUCIÓN COMERCIAL	
K031	ATENCIÓN TELEFÓNICA	
K033	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES: NEGOCIACIÓN, MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN, MONITORIO Y VÍA JUDICIAL	
K034	DISEÑO ORGANIZACIONAL	
K036	FORMACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	
K037	AFRONTAR CONFLICTOS LABORALES	
K039	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015	
K040	SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015, CALIDAD TOTAL Y EFQM	
K041	GESTIÓN DE PROYECTOS	
K042	REUNIONES EFICACES	
K043	GESTIÓN DEL CAMBIO	
K044	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL	
K045	GESTIÓN DEL TIEMPO	
K046	SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL EMAS e ISO 14001 2015	
K048	NEGOCIACIÓN	
K049	GESTIÓN DE ESTRÉS	
K050	MEDIDAS DE IGUALDAD EN LA EMPRESA: BUENAS PRÁCTICAS EN IGUALDAD	
K051	GESTIÓN DE COBROS Y MOROSOS	
K052	MERCADO LABORAL EN ESPAÑA Y EUROPA. OPORTUNIDADES DE EMPLEO	
K054	EXCEL 2013 BÁSICO	
K055	LIDERAZGO	
K056	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	
K057	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS EN HOSTELERÍA	
K058	PHOTOSHOP CS6 BÁSICO	
K059	INICIACIÓN AL MARKETING	
K060	MARKETING AVANZADO	
K061	MARKETING PROMOCIONAL. CÓMO ATRAER CLIENTES Y AUMENTAR LAS VENTAS EN EL COMERCIO	
K062	MOTIVACIÓN LABORAL	
K063	NEGOCIACIÓN COMERCIAL	
K064	COMUNICACIÓN EFICAZ CON PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)	
K068	PLANIFICACIÓN DE RRHH. ANÁLISIS, DESCRIPCIÓN Y VALORACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO	

K069	PREVENCIÓN DE INCENDIOS	
K070	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES NIVEL BÁSICO	
K071	INTRODUCCIÓN A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	
K072	PRIMEROS AUXILIOS	
K073	GESTIÓN COMERCIAL	
K075	ALERGIAS ALIMENTARIAS	
K076	EXCEL 2013 AVANZADO	
K077	RESPONSABILIDAD SOCIAL	
K078	GESTIÓN DE LAS RETRIBUCIONES. DIRECCIÓN POR OBJETIVOS	
K079	OUTLOOK 2013	
K080	SERVICIO POSTVENTA	
K081	SELECCIÓN DE PERSONAL	
K083	TOMA DE DECISIONES	
K084	LIBREOFFICE 4 BÁSICO	
K085	PROJECT 2013	
K086	IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO (IVA)	
K087	FORMADOR DE FORMADORES	
K088	INICIACIÓN A LA CONTABILIDAD	
K089	CONTABILIDAD DE COSTES	
K090	PREVENCIÓN DEL BLANQUEO DE CAPITAL Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO	
K091	INSTRUMENTOS DE FINANCIACIÓN	
K092	FRANQUICIAS	
K093	ACCESS 2013 BÁSICO	
K094	IMPUESTO DE SOCIEDADES (IS)	
K095	WORD 2013 AVANZADO	
K096	IMPUESTOS EN PYMES Y AUTÓNOMOS	
K097	OFFICE 365. MICROSOFT POWERPOINT 2019	
K101	REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS – RGPD	
K102	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	
K104	LEY DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN – LSSI	
K106	CREACIÓN DE CARTAS Y MENÚS	
K107	PROTOCOLO Y ETIQUETA EN EVENTOS	
K108	MARKETING ONLINE	
K109	APLICACIÓN PRÁCTICA DEL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS - RGPD	

K110	ESTRATEGIAS EFECTIVAS DE E-MAIL MARKETING	
K111	FIRMA Y FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	
K113	CÓMO POSICIONAR PÁGINAS WEBS CON ÉXITO	
K114	PUBLICIDAD EN INTERNET	
K116	COMERCIO ELECTRÓNICO PARA PYMES	
K119	TÉCNICAS DE VENTA PERSONAL	
K120	CALIDAD EN EL SERVICIO AL CLIENTE	
K122	SEGURIDAD VIAL	
K123	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LIMPIEZA	
K124	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN OFICINAS	
K125	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN HOSTELERÍA	
K126	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN COMERCIO	
UF036	GESTIÓN DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE/CONSUMIDOR/USUARIO	
UF037	TÉCNICAS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE/CONSUMIDOR	