



## ENCUESTA SATISFACCIÓN PADRES - OBSERVACIONES CURSO 2022-23

Recopilación **Íntegra** de las Observaciones reflejadas **tal cual se han escrito**

(Se omiten los nombres propios)

Desde el Colegio queremos agradecer a TODOS los padres que han participado y expresado sus observaciones y vamos a intentar dar respuesta a todas ellas, animando a que se nos siga comentando tanto lo que parece bien como lo que precisa atención, es lo que nos permitirá corregir, mejorar y seguir creciendo como comunidad Educativa.

Acerca de ...	Complementarias y Salidas
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3 años	Me gustaría que hiciesen más actividades en el pueblo. Conocer el mercado, salida a más sitios para que conozcan su entorno. También que el huerto del cole se ponga en marcha.
	Deberían de realizar más actividades dentro del municipio. Estaría bien dar la oportunidad a todos los padres de acudir al aula a realizar una actividad, sobretodo en infantil.
	Sugerencia: Nos ha faltado Carnaval en Infantil.
	La única queja lo poco que avisan los eventos (Navidad, fin de curso...) en los que participan los niños y no nos da tiempo a organizarnos e ir a verlos. En general contenta.
Infantil 4 años	No me parece correcto que por decisión externa no se celebren algunas festividades que antes si se hacían y dejen a los niños sin ellas sin consultarlo.
Infantil 5 años	En general estamos bastante contentos con el funcionamiento del cole. Por lanzar una propuesta, sí que incluiría alguna salida cultural (teatro, museo, etc...)
1º Primaria	Propondría alguna salida más cultural (teatro, museo, etc.)
3º Primaria	Hubiese estado bien que las actividades que no hicieron (granja escuela) se hubiese hecho. Los papás lo propusimos, pero no hubo suerte, creo que querer es poder, no cuesta tanto.
	Me gustaría más información o me hubiese gustado más información acerca de actividades propuestas por el centro, como las jornadas matemáticas o pruebas para el coro. Más implicación por parte del Colegio en actividades complementarias.
4º Primaria	Para mi gusto tienen pocas actividades complementarias
1º ESO	Debido al COVID los niños/as de este curso se han perdido las excursiones con pernocta y este año se podría haber planteado.
	Me parece que este año se merecen una excursión de fin de curso donde pasen una noche ya que el año pasado tampoco pudieron ir al viaje de varios días de sexto.
	Las excursiones para 1º ESO no cumplen las expectativas de los alumnos y los padres.
	Me gustaría que se volviera a valorar el viaje de final de curso ya que a los alumnos les hace mucha ilusión estar fuera mínimo una noche. Gracias
2º ESO	Las excursiones deberían ser más lúdicas, algunas no gustan a los niños en general.
4º ESO	Sin información del viaje de fin de curso
	Sin fecha definitiva de Graduación
	A la fecha a la que estamos no sabemos nada del fin de curso

### Respuesta del Colegio a las observaciones

*Durante el curso, y siguiendo nuestra planificación de Actividades Complementarias, todos los grupos del centro han visto su educación complementada con las salidas correspondientes. Estas salidas han de ser con contenido cultural, no únicamente lúdico, ya que se programan para su formación, aunque siempre se procura la diversión en la salida. Algunas de esas salidas han sido con pernocta, las que procede que sea así. Se han realizado las de fin de curso en los grupos que corresponde y se ha retomado la normalidad tras COVID, a pesar de los inconvenientes de funcionamiento de autocares, empresas y destinos que arrastran alguna secuela. Esperemos que al próximo curso la normalidad sea absoluta.*

Acerca de ...	Comedor
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3 años	En el servicio de Comedor, a menudo los niños/as salen con hambre diciendo que es suficiente la cantidad y que muchas veces no les dejan repetir o no hay para todos. Deberían revisar las cantidades y dar solución.



Acerca de ...	Comedor
Nivel - Curso	Comentario
	<p>Creo que tema Comedor y Extraescolares podrían ser algo más económicas.</p> <p>Me gustaría que las monitoras del Comedor prestaran más atención durante el tiempo que los niños/as están en el patio.</p>
Infantil 5 años	<p>El servicio del comedor debería mejorar y adecuar las cantidades, en muchas ocasiones resulta insuficiente.</p> <p>Las cantidades de comida que ponen en el comedor son escasas y muy justas.</p> <p>Nos gustaría desde el servicio de comedor que se informara de los cambios de menú que se ofrezca lo que se indica en el menú semanal. Mejora de los pescados.</p> <p>Este año estoy bastante descontenta con el comedor, no comen cantidad suficiente y mis hijas siempre salen con hambre, además se quejan de las comidas y su sabor por primera vez.</p> <p>Se tendrían que revisar las raciones del comedor ya que los niños salen con hambre.</p> <p>Referente al comedor últimamente se quedan con hambre.</p> <p>A menudo los niños salen diciendo que tienen hambre, deberían revisar las raciones del comedor, ya que parecen escasas.</p> <p>Comedor: cantidades de comida insuficientes, los niños salen con hambre y en ocasiones no hay opción de repetir.</p> <p>El precio del comedor, podría ser igual que el de un colegio público. La vida está muy cara. gracias.</p>
1º Primaria	<p>El comedor, creo, que la comida es escasa.</p> <p>El comedor para segundo tiempo (segundo grupo de niños) está bastante sucio, las mesas sucias y tienen poco tiempo para comer, y las raciones son pocas, les quitan la comida antes de tiempo y a las 17h de salida nos esperan como si no hubiesen comido nada.</p> <p>Comedor: cantidades muy justas, salen con hambre y en ocasiones han contado no haber podido repetir porque no quedaba comida.</p> <p>Creo que en el comedor necesitan más atención, ya que todos los incidentes ocurren en ese horario.</p>
2º Primaria	<p>Este año estoy bastante descontenta con el comedor. No ponen cantidad suficiente ya que mis hijas salen con hambre y se quejan en ocasiones de las comidas y su sabor, que nunca les había ocurrido.</p> <p>Sería conveniente que, en el horario del comedor, las personas/monitores estuvieran pendientes de los niños. Incluso les hicieran actividades lúdicas, ya que en el patio no pueden realizar muchas opciones de distracción y surgen problemas entre ellos.</p> <p>Respecto a las preguntas 15 y 16 quería aclarar que estoy satisfecha con los menús y el personal del comedor pero no con el ambiente en los patios. Hay faltas de respeto de niños mayores a niños más pequeños. Insultos y palabrotas para dirigirse a ellos. Creo que se debería fomentar más la empatía y el respeto de mayores a pequeños. Gracias.</p> <p>El servicio del menajador en la atención a los niños deja bastante que desear.</p> <p>Como observación, quería destacar mi descontento con las monitoras del comedor.</p>
3º Primaria	<p>Creo que tema comedor y extraescolares se podrían poner algo más económico</p> <p>Son pocas las veces que utilizamos el servicio del comedor, pero las veces que ha ido, el trato deja mucho que desear. Considero que el comedor es una parte más donde se debe de educar y cuando se queda siempre sale con anécdotas de gritos de las educadoras, golpes en la mesa, etc.</p> <p>Referente a lo del comedor, últimamente se quedan con hambre</p>
4º Primaria	<p>La comida del comedor a veces está fría.</p> <p>El menú del comedor es patético ya que se racionaliza la fruta cuando se deberían de dar piezas enteras ya que el menú lo pagamos completo.</p> <p>En la aplicación de comedor me ponen que se lo come, cuando no es así.</p> <p>El comedor muy mejorable en cuanto a sabor, y escasa fruta, no dan piezas enteras cuando piden fruta por haber comido poco.</p>



Acerca de ...	Comedor
Nivel - Curso	Comentario
5º Primaria	La comida del comedor podría mejorar bastante.
	El servicio de comedor ha empeorado bastante. Mi hijo muchos días sale con hambre porque no le llega comida cuando come en el segundo turno y no se adapta mucho a las comidas de los niños.
	Se puede mejorar el servicio de comedor.
6º Primaria	Mejorar la estancia de los alumnos en las horas correspondientes al comedor proporcionando zonas de estudio y mejorar la calidad de la comida.
	Opino que deberían de mejorar el servicio de comedor puesto que las pocas veces que lo hemos utilizado siempre han surgido problemas de trato de las personas que lo llevan (golpes en paredes, mesas, malas contestaciones, etc.) Lamentable que con lo que cuesta el comedor los niños reciban ese trato. Al final en el comedor hay que seguir educando, y sus trabajadores no son un buen ejemplo.
	Nos gustaría que desde el servicio del comedor se informara de los cambios de menú. Que se ofrezcalo que se indica en el menú semanal. Mejora de los pescados.
	Habilitar una clase, a la hora del comedor, para que puedan trabajar los únicos alumnos que disponen de tableta.
2º ESO	Estoy muy descontenta con el servicio del comedor, poca comida, fría, no se respetan los turnos y pocos monitores.
	El comedor la comida no gusta y no dan la pieza de fruta entera a niños que la piden.
	El comedor es mejorable, en cuanto a la comida y número de personas cuidadoras.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Tras la lectura de sus observaciones hemos preferido hacer una reunión con las familias usuarias del comedor donde puedan exponer todos los temas para que sean solucionados. La reunión se celebrará el jueves, día 8 de junio 2023.</i>

Acerca de ...	Gabinete Psicopedagógico
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3 años	Respecto a la pregunta 4 y 8, no se ha dado la circunstancia de necesitar apoyo o de tratar con el Gabinete, es por esto por lo que no podemos valorarlas.
Infantil 4 años	Se debería mejorar la atención psicológica.
4º Primaria	El gabinete psicopedagógico me parece que da un servicio totalmente insuficiente para las necesidades de algunos alumnos.
	Muy descontenta con las valoraciones y servicios prestados hacia mis hijos por parte del gabinete psicopedagógico.
2º ESO	Nada contenta con la psicóloga del centro, ni el gabinete psicopedagógico.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Les rogamos que si cualquier familia está descontenta con el servicio de Gabinete lo podamos tratar en directo con el Equipo Directivo y Gabinete para poder saber en qué consiste la queja y cómo podemos darle solución.</i>

Acerca de ...	Jornada Escolar
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3 años	Tendrían que pasar (cambiar) de día que salgan a las 15h y pasarlo al viernes.
1º Primaria	Me gustaría que fuese la tarde del viernes la que tuvieran libre (por motivos de trabajo)
3º Primaria	Pensamos que la jornada continua es más favorable para el alumnado. Los viernes sería el día con la tarde libre en lugar de los miércoles tarde.
	Un solo horario de clases, las mañanas hasta las 2, como lo están haciendo en otras partes. Ese turno escolar como está no tiene sentido.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Agradecemos sus aportaciones. La propuesta de jornada continua es potestad de la Titularidad del Colegio y, de momento, no entra en nuestros planes.</i>



*En cuanto a que la tarde formativa sea viernes, en vez de miércoles, no es viable ya que justamente en la tarde del viernes es cuando más problema habría de todo tipo, para formadores y medios. No lo vemos factible.  
La tarde formativa no es una tarde libre sino de trabajo para todo el personal del Colegio.*

Acerca de ...	Uniforme Escolar
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3 años	Creo que la tela del uniforme escolar no es lo bastante buena para mi gusto, ya que mi hijo en un mes gastó dos pantalones y no son nada baratos. Tengo entendido que más madre/ padres piensan igual y pensábamos hablarlo con el AMPA.
1º Primaria	En clase de gimnasia, pedir que los niños vayan a clase ya vestidos con el uniforme de gimnasia y evitar la pérdida de ropa.
	En clase de gimnasia, pedir que los niños vayan a clase ya vestidos con el uniforme de gimnasia y evitar la pérdida de ropa.
	No deberían cambiarse en primer ciclo la ropa en E.F., pierden tiempo y ropa, que luego tenemos que buscar en la mochila de sus compañeros.
2º Primaria	Creo necesario que tengan supervisión en el vestuario del gimnasio, ya que es habitual que pierdan o cambien sus prendas de vestir.
	Flexibilidad con el tema de uniforme/chándal en meses de invierno. Y las 2 o 3 semanas de frío creo que los niños no se deberían cambiar en gimnasia.
3º Primaria	Creo que la calidad de los uniformes puede mejorar.
	Estoy absolutamente en contra de que tengan que cambiarse los días de Ed. Física. Se pierde mucha ropa, y aunque ésta se encuentre, pueden pasar días, por lo que los niños tienen que ir a Ed. Física sin el uniforme deportivo o nos vemos forzados a tener 2, lo que me parece excesivo para 2 días de gimnasia por semana.
Respuesta Colegio	<i>Agradecemos su aportación. El uniforme deportivo y el funcionamiento de su utilización se elige por el profesorado de Educación Física. Les trasladamos la observación. En cuanto a la calidad de la tela del uniforme del colegio no hemos tenido problemas hasta la fecha y el precio, desde luego, es inferior al de uniformes de otros centros. No obstante pueden elegir, si así lo desean, cualquier pantalón azul marino de su agrado y grabarles el nombre del centro por su cuenta en la empresa de su elección para que así el pantalón sea el que gustan.</i>

Acerca de ...	Educamos – Plataforma Educativa
Nivel - Curso	Comentario
1º Primaria	Sugerimos unificar los canales de comunicación para simplificar su consultación por parte de las familias (una tarea en classroom, otra en Educamos, un aviso en Outlook)
	Consideramos que si hubiese menos plataformas digitales nos sería a todos más práctico, es decir, unificándolas en un solo proveedor.
4º Primaria	La aplicación educamos da muchos problemas.
Respuesta Colegio	<i>Educamos basa su funcionamiento en Office 365, y obliga a introducir (por el RGPD) la contraseña, de nuevo, cada cierto tiempo. También obliga a iniciar sesión cuando ha pasado un tiempo largo sin usar. Eso no es desconfiguración. Sabemos que han modificado, para mayor seguridad, el sistema de acceso, y que en solo dos ocasiones este curso ha habido, por unos minutos, problema de acceso, nunca de funcionamiento. De hecho, se usa en el centro para todo, por parte de profesores, administración y dirección y hasta ahora no ha fallado. Únicamente hay una plataforma para las familias que es Educamos, y su correo basado en Outlook. Los alumnos, no las familias, usan Classroom en sus trabajos.</i>



Acerca de ...	Profesorado
Nivel – Curso	Comentario
6º Primaria	Me parece que el horario para la tutoría es muy reducido. Deben de entender que los padres trabajamos y queremos reunirnos para conocer la evaluación de los hijos. En este curso, me parece que el desarrollo educativo ha empeorado.
	Nada satisfecha con la tutora, de lo único que habla en las reuniones es de lo malo de los niños, que se portan mal y que hablan mucho. Sin buscar soluciones. Y por lo que sabemos sus explicaciones en clase son muy escasas e insuficientes. Muy preocupada poner incidencias, en lugar de buscar soluciones. Es la primera tutora en 6 años que se queja de la clase.
	El nivel de la clase ha bajado en general porque la profesora no motiva a los alumnos. Solo atiende a los favoritos, los niños lo saben y no tienen ganas de esforzarse. Es la primera tutora que se queja del comportamiento de la clase y deberían revisar las notas en conjunto a ver si la culpa es de los alumnos o no.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Nos consta que se ha recibido a familias en horarios no escolares, temprano y muy tarde en ocasiones. Una cosa es el horario establecido para tutoría y otra la disposición de nuestro profesorado para adaptarse a sus circunstancias personales, que creemos adecuada. Damos traslado a Dirección de los comentarios de tutoría para que se analicen las causas. Gracias.</i>
2º ESO	Hemos realizado varios correos hacia el titor con un problema bastante grave, el tutor no se ha puesto en contacto con los padres de su alumno, para resolver el problema. A día de hoy sigue sin resolverse.
4º ESO	Trata a los alumnos como adultos en situaciones incómodas
	Hay profesores que no explican si los niños no lo entienden
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Agradeceríamos, para un buen funcionamiento, tratar estos temas en directo. La Dirección del centro no tiene ninguna solicitud de tutoría o entrevista pendiente o desatendida, no es nuestra forma de trabajar. Invitamos a cualquier familia a tratar sus dudas o quejas <b>de inmediato</b> para, si hubiera que hacerlo, buscar la solución más adecuada.</i>

Acerca de ...	Extraescolares
Nivel – Curso	Comentario
Infantil 3 años	Como mejora de las extraescolares nos gustaría tener feedback, al menos trimestral o mensualmente en todas ellas. Apreciamos disponer de los datos que puede aportar el profesor respecto a la actividad y al bienestar del niño. Ejemplo: En Inglés tenemos comunicación mensual y hubo email de presentación por parte de la maestra. Sin embargo, de danza no disponemos de dato alguno. Sería conveniente poner al mismo nivel de comunicación a la actividad deportiva.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Damos traslado de su sugerencia al Club Deportivo, quien gestiona esta actividad.</i>
Infantil 4 años	Las clases extracurriculares, avisar a los papás cuando se cambian los profesores.
	Con respecto a las extraescolares echo de menos algo más artístico a parte de la música... ¿Algo más creativo, pintura??...GRACIAS
1º Primaria	Actividades extraescolares, en mi opinión, no han hecho casi
	Deberían ofrecer más actividades extraescolares, con el fin de que los niños puedan tener más opciones de elegir.
2º Primaria	Actividades extraescolares por la tarde que no sean deportivas
	Hace años se ofertaba tenis como extraescolar. Volvedlo a ofertas. Otros idiomas (francés).
	Según extraescolares creo que deberían de separar a los de infantil y primaria, por ejemplo, en judo.
3º Primaria	Más extraescolares, el horario de inglés más variado. Aumentar el alto rendimiento fomentando las capacidades de cada alumno.



	Me parece que tenemos poca variedad para elegir extraescolares o fútbol o gimnasia rítmica. Hay otras que los niños que no utilizan el comedor no las pueden con normalidad.
5° Primaria	Hay quejas de las actividades extraescolares.
6° Primaria	Referente a las extraescolares hay poca variedad.
2° ESO	Ampliación extraescolares como otros idiomas (francés, alemán) y/o tenis, teatro como extraescolar o hablar en público.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Las extraescolares ofertadas se hacen en base al número de solicitudes de cualquier modalidad. Si no hay alumnos que deseen extraescolares no se puede formar un grupo. Esto se aplica tanto a las extraescolares del Colegio, culturales, como a las deportivas, se ha de reunir un número mínimo de participantes. En este curso ha habido en funcionamiento 12 extraescolares diferentes.</i>

Acerca de ...	Proyecto Metodológico – Pedagogía - Asignaturas
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3 años	No estoy muy conforme con las caras tristes como método de enseñanza.
	En Infantil, creo que “falta” tiempo de compartir y jugar. Es difícil que niños/as tan pequeños se mantengan “sentados y calladitos” como se les pide durante tanto tiempo.
	Tan solo echamos de menos más horas en inglés (alguna asignatura que no fuera Lengua Inglesa).
	Opino que a los niños de 1° de infantil deberían dar opción de si quieren descansar o dormir después de comer, dejarlos que hagan la siesta los niños que quieran como hacen en otros coles, ya que hay niños que aún lo necesitan.
Infantil 5 años	Incluir a padres en actividades, juegos didácticos dentro del aula de los niños o salón de clases esporádicamente.
Infantil 5 años	Me gustaría más apoyo referente a ABN, con clases o cursos para padres e hijos.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>La metodología pedagógica que se utiliza en las clases de infantil se explica a las familias a principio de curso en varias reuniones y, hasta ahora nos ha dado un resultado óptimo. No existe obligación legal de impartir Lengua Inglesa en 3 años y nosotros lo hacemos, no sólo en la asignatura de Inglés. En cuando a la siesta o participación de padres en actividades compete a cada profesora en su autonomía de aula.</i>
1° Primaria	Me gustaría que tuviesen más libertad de movimiento (patio y clase), en lugar de no poder moverse de la silla.
2° Primaria	Flexibilidad a la hora de ir al baño para evitar hacerse pis/caca en clase. Ejemplo: obligado decirlo en inglés. Hacerse pis/caca en clase por esto humilla públicamente al alumno delante de sus compañeros, generando inseguridad y burlas no necesarias. Pedir ir al baño en cualquier idioma. nnn un 10. Celebrar el Día de la Mujer (8 de marzo), el Día del Padre (19 de marzo) y el Día del Niño (26 de abril). Gracias.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Estamos realmente sorprendidos con estos comentarios ¿No poder moverse de la silla? Nunca hemos creído que la clase sea un bunker, y menos en 1° de Primaria. En cuanto a que en 2° de Primaria a un alumno se le cuestione su capacidad para decir una simple frase en inglés y esto le cause humillación ... es rizar el rizo. Cualquier tutor sabe en su aula cuando un alumno tiene una urgencia de ir al baño. No pensamos que esto pueda ser habitual o frecuente en el día a día del aula.</i>
3° Primaria	Me gustaría que un método nuevo como el ABN estuviese dotado de más recursos y los alumnos contaran con más apoyo, refuerzo, etc.
	Me gustaría más apoyo referente al ABN, con clases o cursos para padres e hijos. Este curso hemos notado una bajada importante en el rendimiento, contenido de algunas asignaturas, así como la no continuidad de hábitos como hacer dictados, cálculo mental, etc...Estos aspectos consideramos que son esenciales para que nuestros hijos aprendan y favorezca el hábito de estudiar e interiorizar los contenidos.



Acerca de ...		Proyecto Metodológico – Pedagogía - Asignaturas
Nivel - Curso	Comentario	
	<p>Me gustaría que valoraran la opción de enseñar matemáticas en el método de siempre, el de toda la vida.</p> <p>Seguir apostando fuerte por la metodología ABN como el curso anterior.</p> <p>Nuestra queja es hacia el nivel general y la falta de implicación ante la caída de exigencia, no hacia la tutora.</p> <p>Este curso es un desastre, el trato de la profesora es correcto, pero a nivel académico está siendo muy flojo. Mi hijo ha perdido todos los hábitos.</p> <p>Considero que la nueva ley ha bajado mucho la calidad de la enseñanza.</p> <p>Como todo se puede mejorar. Creo que el nivel educativo está bajando.</p> <p>En general estoy contenta con el centro, aunque creo que el rendimiento es menor.</p> <p>Considero que el cole debería preparar algún proyecto para poder hacer ver a otros niños las discapacidades o reducciones que pueden tener otros compañeros. Ampliar las clases de apoyo.</p> <p>No estoy de acuerdo con las prohibiciones a que lleven juguetes, pelota, cromos, etc., a los niños que van tantas horas al colegio, matinería, comedor, etc. Ya es complicado dejarlos tantas horas, más todavía sin entretenimiento. Considero que habría que enseñarles normas a utilizarlos, no prohibirlos.</p>	
	<i>Respuesta Colegio</i>	<p><i>No podemos nosotros cuestionar el rendimiento de una Ley Educativa de obligado cumplimiento, sin embargo semanalmente se analizan resultados e informes de rendimiento escolar. El nuevo sistema exige otro método de evaluación, el rendimiento debería ser similar pero con otros métodos de control.</i></p> <p><i>En el Colegio se llevan a cabo diversas campañas de sensibilización de todo tipo de trastornos y/o deficiencias, sobre todo en la tutoría de aula y siguiendo con nuestro carácter propio.</i></p> <p><i>Si se ha restringido el uso de juguetes es debido al mal uso que se ha hecho de ellos en ocasiones. Valoraremos su continuidad.</i></p>
	4º Primaria	<p>También estaría bien al igual que hay un aula para los niños/as de alto rendimiento que hubiese otra de refuerzo para los niños/as que les cuesta más el aprendizaje, en 3º de primaria creo recordar que sí tenían algún refuerzo, si sigue estando lo desconozco.</p> <p>Deberían tener en cuenta un poco más a los que van flojitos en clase y no a los que van sobrados (para motivarlos más).</p>
	5º Primaria	Hay muchas veces que mi hijo/a sale de clase sin haber entendido la explicación.
	6º Primaria	<p>Igual que hay clase de altas capacidades se debería ayudar más a los alumnos con dificultad. Esta perfecto que se recomiende clases particulares, pero no estaría nada mal, más ayuda por parte del centro. Esta observación es generalizada a todos los cursos y va dirigida a la dirección del centro. Por todo lo demás, muy satisfecha con el centro y la tutora. Un saludo.</p> <p>Mayor atención al alumnado que le cuesta seguir el ritmo. Se mejoraría con profesorado de apoyo y no dejando a los alumnos con mayor dificultad trabajar en grupos.</p>
	<i>Respuesta Colegio</i>	<p><i>En el Colegio se disponen clases de refuerzo y desdobles cuando es necesario, dependiendo de la valoración y necesidad que se observe.</i></p> <p><i>Es muchas ocasiones es el propio tutor quien personalmente y al finalizar el horario lectivo repasa contenidos a un alumno.</i></p>
	1º ESO	<p>Me gustaría que las clases fueran más divertidas para que los niños estén más motivados para aprender y estudiar con más agrado.</p> <p>Este año no acabo de entender como se están desarrollando las clases. No llego a entender tanto trabajo en grupo. En mi opinión sólo se fomenta el bullying y el que el alumno que no se esfuerce arrastre al compañero a sacar el proyecto a flote. Por otra parte, deben pensar que los alumnos tienen extraescolares y los grupos de trabajo solo llevan a que se enfrenten los niños, ya que no pueden quedar todos a la misma hora. En cuanto al bullying o apartar alumnos menos queridos considero que este método de trabajo lo fomenta. Además de no poner ningún remedio. Soy _____y pueden contactar</p>



Acerca de ...		Proyecto Metodológico – Pedagogía - Asignaturas
Nivel - Curso	Comentario	
	conmigo para cualquier duda ya que en este espacio no he podido explicar todo lo que pienso correctamente.	
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>En este caso la recomendación es que ante cualquier duda personal trate directamente el tema que le preocupa con nosotros.</i>	
4º ESO	Hora extra fuera de horario para refuerzo de asignaturas	
	Poca información vías Bachiller.	
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Si lo que se plantea es implantar una extraescolar fuera de horario de refuerzo, se puede hacer siempre que haya el número mínimo de peticiones. Respecto de la poca información de Orientación, no estamos de acuerdo en absoluto.</i>	

Acerca de ...		Deberes y Tareas
Nivel - Curso	Comentario	
5º Primaria	Hay demasiados deberes.	
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Es un tema recursivo, que afortunadamente disminuye anualmente.</i>	

Acerca de ...		Instalaciones
Nivel - Curso	Comentario	
Infantil 3 años	No me gusta que los peques de infantil tengan que cruzar el patio para ir al WC. Veo necesario un WC dentro del pabellón para uso del alumnado de infantil.	
	Me gustaría que los niños no tuviesen que salir al baño del patio cuando llueve.	
	El patio de Infantil creo que necesita más material/ espacios de juego. Zona de patio muy reducida.	
Infantil 4 años	Sigo opinando que el patio de infantil le falta "vida", tienen pocos juguetes(grandes) con los que jugar.	
Infantil 5 años	Patio: Falta de sombra, los niños salen acalorados y sudando. El suelo es excesivamente rugoso, daña piel y vestuario. La limpieza de los baños es bastante mejorable y existen dispensadores de papel higiénico de forma individual con coste relativamente bajo (30euros unidad) que facilitaría a los niños autonomía y no les supondría una humillación tener que pedir papel cada vez que tengan que usar el aseo.	
	Conservación y limpieza de las instalaciones: he respondido poco a esa pregunta porque los aseos, tanto los que están en el patio grande, como los del pabellón, están bastante sucios.	
	Más limpieza en los baños, tanto del edificio como de los patios.	
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Durante el presente curso ha llovido un total de 14 días lectivos, se ha estudiado la instalación de un techado para infantil, sin embargo su coste es elevado y no asumible actualmente. Los baños se limpian 3 veces al día, y no pueden tener papel directamente en su ubicación por el mal uso que se hace del rollo, que a los minutos de ponerse acaban dentro de la cisterna y/o baño, generando atascos innecesarios. Por ello es el profesor quien controla su uso. Diariamente se consumen 180 rollos de papel en nuestros colegios. La zona de sombra del patio es del 80 %, más ahora que, además de los toldos, los árboles han crecido de forma considerable.</i>	
1º Primaria	Me gustaría que cambiasen la sirena del colegio por música, menos estresante.	
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Se está estudiando.</i>	
2º Primaria	La limpieza del pabellón, sobre todo las gradas, es escasa.	
4º Primaria	Tener más limpieza en el pabellón y los wc.	
	Creo que sería conveniente que el pabellón estuviera mejor cuidado, ya que las gradas están sucias y el suelo también.	
	Considero importante la instalación de aire acondicionado en las aulas, puesto que los meses de verano hace mucho calor. Se podría mejorar mucho la limpieza tanto del pabellón como de los aseos.	
5º Primaria	El baño del patio podría estar más limpio, huele bastante mal	
6º Primaria	Mejoraría la limpieza de los WC y el pabellón.	



Acerca de ... Nivel - Curso	Instalaciones Comentario
1º ESO	Los aseos están siempre sucios
2º ESO	En referencia a la limpieza hay que mejorar bastante los baños. Considero que el pabellón deportivo debería estar más limpio
4º ESO	Los baños tendrían que estar más limpios y poner más papel higiénico.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Los baños se limpian 3 veces al día, y no pueden tener papel directamente en su ubicación por el mal uso que se hace del rollo, que a los minutos de ponerse acaban dentro de la cisterna y/o baño, generando atascos innecesarios. Por ello es el profesor quien controla su uso. Sería recomendable ser un poco más cívicos en su uso.</i>

Acerca de ... Nivel - Curso	Varios Comentario
Infantil 3 años	Hacer una tutoría de madres para resolver problemas (empujones, pegar...) cada evaluación, para que algunas madres entiendan y aprendan cómo resolver esas situaciones y no pase a enfrentarse a madres porque no tienen educación de antes. Estaría bien disponer de la figura de un conserje, una persona que se dedicase en gran parte a las entradas y salidas de los alumnos/as de matutina, salidas durante horas lectivas...etc.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Tomamos nota de sus sugerencias.</i>
Infantil 4 años	En los adeudos del banco, siempre aparece como formación y no se detalla nada. Me gustaría recibir un email con todo detallado del adeudo cobrado, por ejemplo, 20 días de comedor a tanto, se cobra tanto etc. no que pone solo formación.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Una cosa es el concepto que engloba su entidad bancaria, el Colegio nunca pone el concepto formación. Ante cualquier duda sobre el contenido del recibo contacte con la Secretaría del Colegio 963962402, donde gustosamente le ampliarán la información.</i>
Infantil 4 años	Con respecto a la disciplina el punto que se necesita mejorar es con respecto al bulling creo que a veces tratamos las cosas como cosas de niños cuando realmente ellos están afectados psicológicamente.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Cada incidencia que pueda ser considerada bulling (y hablamos de infantil 4 años) se trata de inmediato y de forma independiente.</i>
Infantil 5 años	Y solicito que a los padres se les dé cursillo de ABN para poder ayudar a nuestros hijos cuando se necesario.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Se han impartido clases de ABN a las familias. Se impartirán de nuevo el próximo curso.</i>
1º Primaria	La salida de la tarde podría ser antes por temas extraescolares. Solicito que la salida de los niños sea un poco más rápida para llegar a las extraescolares, ya que no siempre son en Benetússer. Demora en el horario de salida, provocando el ingreso a las extraescolares
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>El horario lectivo es de cumplimiento obligatorio hasta las 17 h. en nuestro caso. Las extraescolares son no regladas y pueden modificar su horario a voluntad, nosotros no.</i>
1º Primaria	Caos en la entrada al colegio.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Esto depende siempre del civismo de las personas.</i>
1º Primaria	Evaluar los enunciados de la encuesta y su escala de valoración incluyendo (NS-NC).
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Existen diversos estudios acerca del tema, que nos indican que una valoración de NS/NC no refleja la realidad y es mejor indicar un valor, positivo o negativo.</i>
6º Primaria	Mi valoración en casi todo es bastante porque pienso que todo se puede mejorar y algo por lo que no se pregunta es por el conserje. Decir que, su actitud no es la adecuada ni sus formas, para su puesto desempeñado, espero que esto llegue al gerente, dirección no ha hecho caso... Ser simpático y agradable es lo que necesita un cole como este, a fecha de hoy carece por su ausencia.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Llegar siempre llega. Tomamos nota de su apreciación y se estudiará.</i>



Acerca de ...	Agradecimientos
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3 años	Me parece un Colegio cercano, con un nivel alto en cuanto a rendimiento, y nos ha tocado la mestra ____, que para nuestra opinión es muy educada, cariñosa y disciplinada con nuestro hijo. Estamos muy contentos y el niño más.
	En general estamos muy contentos con el Centro y el nivel.
	Un Colegio espectacular en todo, y más en la educación.
	Estamos muy contentos con la educación que ofrecéis a nuestra hija.
	La tutora muy atenta, tanto de cara a los padres como hacia los alumnos. Muy contentos con el colegio y la forma de trabajar.
Infantil 4 años	La profesora de mi hijo, estamos súper satisfechos con la educación recibida y el trato que tiene con él y con nosotros, un ejemplo, gracias.
Infantil 5 años	Tutoras muy cercanas y cariñosas con las familias y alumnos.
	Exaltar y agradecer la gran labor que realizan con nuestros hijos.
1º Primaria	¡Felicidades! Seguir con el mismo.
	Estamos encantados con lo animado que está mi hijo con aprender, eso significa que su tutora sabe motivarlos mucho.
	Muy contenta con la tutora.
2º Primaria	Desde la incorporación de _____ ha sido todo muy aceptable por parte de todos los miembros del colegio. Doy las gracias.
	Es un colegio muy familiar y he notado un gran apoyo en profesor, dirección, secretaría y comedor. Gracias.
	El profesorado excelente, ójala tuviéramos un poco más a nuestra tutora, es maravillosa como profesional.
	Gran atención tutorial y muy pendiente de sus alumnos.
3º Primaria	Por otra parte, quiero felicitar al equipo administrativo, son muy eficientes siempre.
	El trato con la tutora es inmejorable es una persona comprometida con sus alumnos, tenemos mucha suerte.
4º Primaria	Como siempre ¡¡¡gracias!!!
	Estamos contentos con el centro.
	No tenemos más que palabras de agradecimiento para la tutora por su implicación y ayuda.
5º Primaria	Un colegio espectacular en todo, más en la educación.
6º Primaria	Respecto a la tutora no hemos podido tener más suerte, _____, es de 10.
	Estoy muy contento con la tutora y otros profesores del centro.
1º ESO	Muy satisfechos con la mayoría de los profesores que intervienen en la educación de mi hijo.
	Es el primer año que mi hija está en este centro y hasta el día de hoy está agusto y no tenemos problema de nada.
	Estoy totalmente satisfecha con todo en general, quizás la profesora de inglés debería estar algo más pendiente en sus correcciones de los exámenes. Personal de Administración, tutor y directora son de 10.
2º ESO	Es importante el continuo avance en las tecnologías para la enseñanza. En general se agradece mucho el apoyo y la labor e implicación de cara a los estudiantes.
	La tutora de mi hijo es un ejemplo a seguir. se preocupa por los niños y está muy pendiente de ellos. En mi caso estoy muy contenta con la evolución durante este año y ojalá le toque a mi hijo pequeño.
4º ESO	Nada hay que añadir: es un excelente centro educativo

#### Respuesta del Colegio a las observaciones

*Queremos agradecer, además de la enorme participación, las opiniones positivas que nos transmiten.*

*Es nuestra intención seguir trabajando por la mejora constante en el Colegio y así seguir contando con la confianza que año tras año nos renuevan en la educación de sus hijos*