



Estimadas familias:

Les ofrecemos el estudio de la encuesta realizada, poniendo especial énfasis en responder a todas las dudas que las familias nos han expresado, tanto en apartados de equipamiento como económico o pedagógico.

Hemos agrupado las observaciones para poder dar respuesta a sus inquietudes.

Se ha estudiado en profundidad la forma de actuar del Colegio, las capacidades, medios y metodología utilizada, tanto por personal del centro como por las familias.

A raíz de esto, y en previsión de que esta situación se pueda volver a repetir, se han tomado ya las decisiones necesarias que, o ya están en funcionamiento, o se van a implementar en breve:

1. Todo el apartado de calificaciones, circulares, avisos y **relación familias-profesorado** se llevarán a cabo a través de la plataforma Educamos, para correos, tutorías, etc.
2. El apartado pedagógico, trabajos, ejercicios, videoconferencias y **relación profesor-alumno** se hará mediante Google For Education y sus herramientas, Classroom, Meet, correo corporativo, etc. para lo cual se creará una cuenta de correo a nombre de cada alumno del colegio, en formato **alumno@colegiosocorro.es**, que, dependiendo del nivel y la edad de los alumnos gestionará el alumno o sus progenitores. De esta forma se evita la diversificación de aplicaciones.

Para ello:

- a. El profesorado recibirá la formación oportuna, ya lo está haciendo de hecho.
- b. Se ofrecerán cursos de formación a las familias para que puedan usar estas herramientas, para quien lo necesite, en septiembre.
3. En cuanto a los medios tecnológicos, ya que las familias a veces no disponen de ellos, se están ultimando convenios con empresas de suministro para poder ofrecerles, mediante la financiación adecuada y lo más ventajosa posible, la adquisición de ordenadores portátiles Chromebook, más que suficientes para un uso académico y especialmente robustos y diseñados para el ámbito educativo. Cuando esté concretado se dará la información detallada. **Será de carácter voluntario para cada familia.**
4. Se evitará, en la medida de lo posible el uso de papel para trabajos, priorizando la realización de pruebas, ejercicios, etc. por medios electrónicos, suprimiendo así el uso de impresoras.
5. Se suprimirá, dada la reticencia de muchas familias a usarla, la aplicación gratuita TokApp.
6. Se creará, ya daremos instrucciones, una lista de distribución rápida de noticias mediante la aplicación Telegram, para avisos urgentes.

Queremos agradecer todos sus comentarios, los de agradecimiento y los de sugerencias de mejora, y les rogamos comprensión por las deficiencias que hayamos podido tener, dado lo inesperado e irreal de la situación vivida, para la que nadie, ni ustedes ni nosotros, estaba preparado, que nos ha hecho reinventarnos y adaptarnos a las circunstancias con premura y sin medios, pero **siempre con la mayor ilusión y nuestra intención de ayudar en lo máximo posible.**

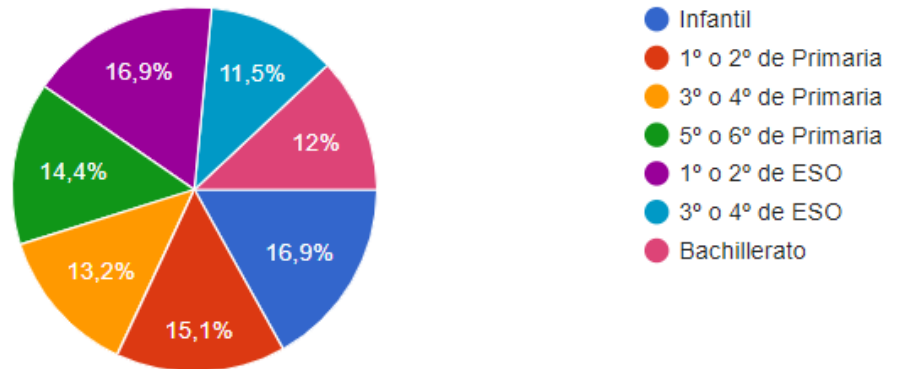


Resultados Encuestas Familias – 485 respuestas

Desglose gráfico

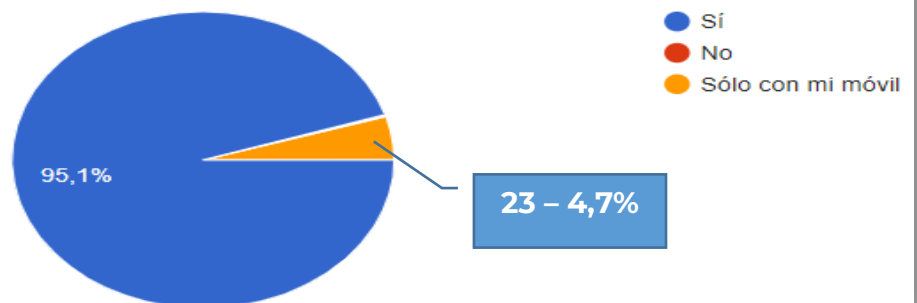
¿En qué etapa está el alumno?

485 respuestas

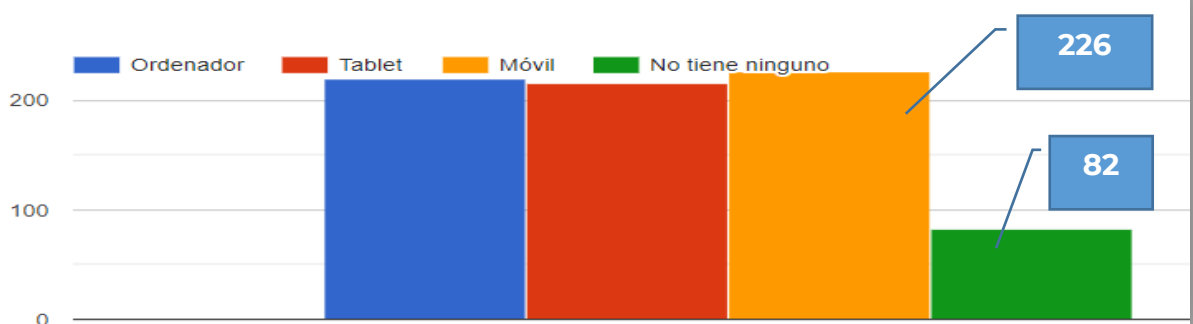


¿Dispone de acceso a Internet en su domicilio?

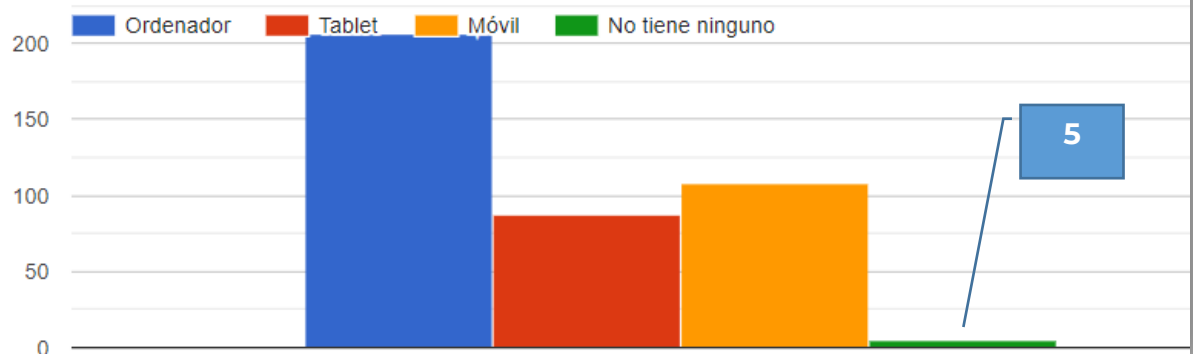
485 respuestas



El alumno ¿Dispone de un dispositivo para su uso individual?

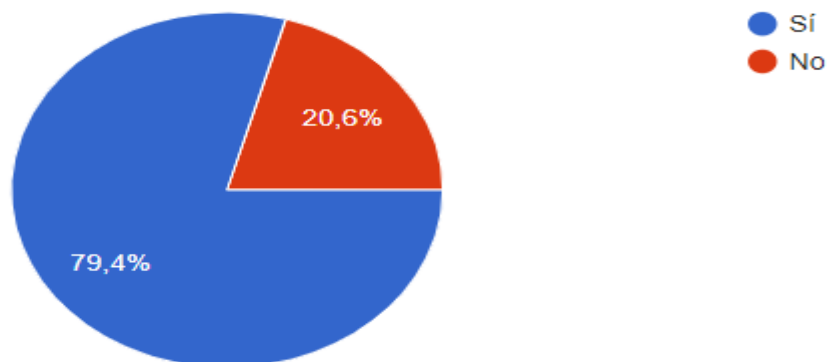


En caso de no disponer de dispositivo de uso individual, ¿dispone de acceso a uno de uso compartido?



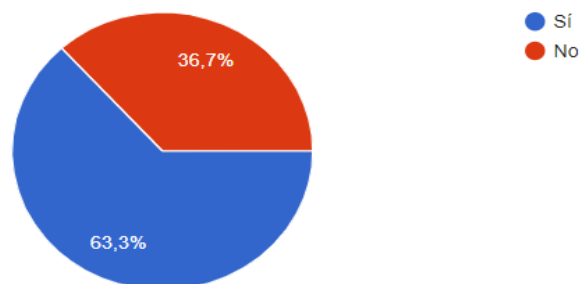
¿Sabe utilizar correctamente el dispositivo?

485 respuestas



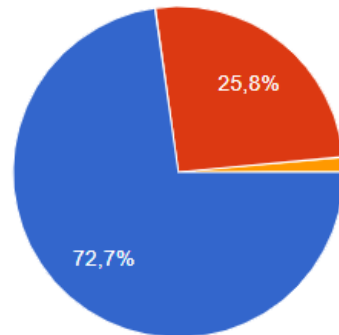
¿Dispone de impresora?

485 respuestas



Para las comunicaciones con el colegio

484 respuestas



- Utiliza el correo de Educamos
- Usa su correo corporativo de colegiosocorro.es
- No utilizo ninguna

¿Desea indicarnos ideas o soluciones para mejorar esta situación?

193 respuestas

Hemos agrupado las observaciones recibidas y podemos desglosar sus dudas y sugerencias en dos apartados:

- **Pedagógico** – Se da respuesta desde la Dirección Pedagógica
 - Demasiado trabajo para los niños
 - Aumentar número de clases Online y video llamadas
 - Diversidad de Plataformas de Comunicación
- **Económico** – Se trata desde Dirección Económica y Titularidad
 - Cobro de último recibo del curso sin descuentos.
 - Escasez de material informático (ordenadores-impresoras) en los domicilios

Antes de pasar a responder a las dudas y sugerencias queremos mostrar nuestro especial agradecimiento a las 412 familias, de las 485 que han respondido, que agradecen nuestro esfuerzo y nos muestran su apoyo. A todas las familias de nuestro Colegio les podemos asegurar que todo lo que se ha hecho, se ha llevado a cabo con la mejor de las intenciones y un enorme trabajo de adaptación **por parte de todos**, docentes, familias, alumnos y personal del colegio, que se han tenido que adaptar a una situación totalmente anómala y reinventarse a diario.

Queremos también agradecer con nuestro reconocimiento a todas las familias del Colegio la tarea y esfuerzo desarrollados con sus hijos.

Gracias.



Hemos vivido unas circunstancias excepcionales, en las que en un primer momento se nos pidió, por parte de las autoridades educativas que se afianzaran los contenidos de la 1ª y 2ª Evaluación, además de trabajar las cosas estrictamente esenciales de la 3ª Evaluación.

A los 15 días se nos dijo básicamente que de la 3ª Evaluación no se insistiera, ya que el currículo pasaría a septiembre.

Han sido dos meses de incertidumbres, cambios normativos y dudas de todo tipo, además de la tensión sanitaria, que a todos ha afectado.

Lo que sí hemos tenido claro desde el primer momento es que había que trabajar la ayuda y apoyo emocional a nuestros alumnos ya que ellos eran los más afectados por la crisis.

Infantil	Observación de varias familias
Porque no pueden enviar los trabajos a las residencias de los niños. Ya que a veces para imprimir sus trabajos hay dificultades.	
Respuesta de Rafael Martí, Director Pedagógico de Infantil-Primaria Se han entregado los documentos, a través de un servicio del Ayuntamiento físicamente a las familias de las que teníamos conocimiento de probada necesidad, hasta que se pudo salir presencialmente a la calle. Este servicio dejó de prestarse al pasar a Fase I, entendiendo que ya se podía imprimir por otros medios.	
Infantil	Observación de varias familias
No se si es factible, pero tengo amigas que en sus coles, las profes se conectan todos los días con los niños, creo que les motiva mas, para alguna explicación, y luego hacerles que hagan alguna ficha, no se grupos de 5 alumnos, una hora al día.....es simplemente una idea.	
Respuesta de Rafael Martí, Director Pedagógico de Infantil-Primaria En Infantil todas las semanas ha habido alguna conexión de las profesoras con el alumnado; además de enviar vídeos explicativos y aclaraciones escritas. No obstante, y en previsión de lo que pueda pasar en un futuro, estamos trabajando para adaptarnos a la nueva realidad.	
Todos	Observación de varias familias
Dar clases online	
Respuesta de Rafael Martí, Director Pedagógico de Infantil-Primaria Estamos trabajando para que eso pueda ser viable. Nosotros podríamos estar preparados para ello pero hay familias que no tendrían a su alcance recursos para trabajar de esa forma. Entre todos encontraremos un punto de equilibrio para no dejar a nadie detrás y poder seguir una programación pedagógica sin que el alumnado se vea perjudicado. De cara al próximo curso, y en previsión de lo que pueda venir, estamos programando sesiones de formación para que tanto profesorado como alumnado puedan trabajar a distancia de forma eficiente.	
Varios	Observación de varias familias
Agradecería que todo estuviera englobado desde una sola plataforma y accesible desde el móvil... recibimos avisos, deberes desde tokapp, educamos y correo electrónico de educamos (solo se puede acceder desde el ordenador). Cada vez que mandan deberes hay que mirar en 800 sitios para saber si estamos enterados de todo.	



Respuesta de Juan Plá, Director Gerente

Estamos totalmente de acuerdo con su observación. Hemos tenido que usar la totalidad de recursos disponibles, también cada familia tenía unas posibilidades. Les remito al principio del documento donde explica la nueva forma de trabajar con todo unificado, Educamos y Google for Education, a partir de septiembre.

Varios niveles

Observación de varias familias

Planificación a semana vista de tareas para poder planificar en casa el trabajo de los padres y no coincidir con reuniones de trabajo ni conexiones por videoconferencia. A ser posible una planilla con los días de la semana como un horario con las tareas ahí reflejadas con campos claros de lo que hay que entregar, visualmente funcionaría mucho mejor. Ahora lo que nos encontramos es un listado de tareas con un texto corrido a veces difícil de separar entre enlaces, tareas a entregar y materia para leer, es imposible que un niño pueda asimilar eso como una agenda escolar donde visualiza las tareas de otro modo.

En una clase de primaria estamos trabajando con 3 especialidades y una tutora cada uno de ellos pide la entrega de tareas un día sería mejor que la entrega de tareas fuera un día en concreto de la semana como un viernes o un lunes de la semana siguiente. Ahora mismo estamos utilizando educamos como se utilizaba para algunas tareas puntuales cuando los niños iban al colegio habría que revisar la herramienta porque muchas veces se envían enlaces o documentos adjuntos por correo y luego la tarea en la planificación por días y eso genera un poco de caos sobretodo si queremos que los niños puedan ser un poco autónomos con el fin de poder trabajar los padres.

Respuesta de Rafael Martí, Director Pedagógico de Infantil-Primaria

No fue fácil adaptarnos a las instrucciones anunciadas por el Ministerio de Educación. En muchos casos faltaba concreción para poder adaptar los aspectos pedagógicos y de organización familiar importantes para el funcionamiento de lo programado. Establecimos reuniones periódicas para ajustar todo a las normas establecidas. No obstante, hemos funcionado teniendo en cuenta que no todas las familias disponen de los recursos necesarios para asistir a clases online; por eso les pedimos a los profesores que hiciesen un seguimiento semanal para ver cómo estaban sus alumnos y que adaptasen las tareas a la nueva situación. Desde abril se están pasando las programaciones con antelación para facilitar la organización de las familias.

El profesorado ha seleccionado el programa elegido para conectarse con el alumnado en base a sus necesidades y poder ayudarles de la mejor manera posible. Lo importante para nosotros, en esta difícil situación, ha sido que el profesorado tenga contacto con los alumnos, sea por escrito, por vídeo, por audio... Esperemos que lo antes posible podamos estar trabajando presencialmente; mientras tanto, estamos intentando adaptarnos a las distintas realidades de las familias trabajando con herramientas que no habíamos utilizado nunca.

Como previsión para el curso 2020-21 ya estamos programando sesiones de formación para que tanto profesorado como familias utilicen una única vía de comunicación, realicen las conexiones a través de una plataforma concreta y entreguen sus tareas usando un único sistema.

Primaria

Observación de varias familias

Para un niño de primero de primaria veo difícil la educación a distancia, pero no he notado suficiente implicación por parte del profesorado en llegar al alumno y explicar el temario o repasarlo. Se han conformado en: enviar todos los deberes el



fin de semana, al principio temario de los libros adquiridos, al final fichas imprimibles. En mi casa hemos trabajado los 2, uno desde casa, y otro en su centro de trabajo, y la carga de trabajo que trasladáis es importante, porque la educación, cómo bien sabéis, no es sólo hacer los ejercicios, previamente ha de haber una explicación para que asimile lo que está haciendo, cosa que he echado en falta por parte del profesorado.

Doy gracias que una vez por semana, la tutora se conecta a explicar el nuevo método de matemáticas, el cual los padres no han recibido ninguna formación para poder apoyar a sus hijos.

Respuesta de Rafael Martí, Director Pedagógico de Infantil-Primaria

Nos hemos coordinado para establecer unas pautas de actuación y comunicación con las familias para que les sea fácil y sencillo acceder a la información relacionada con las tareas a realizar, comunicaciones importantes o concursos de participación voluntaria.

El profesorado ha reducido mucho la carga de tareas y han adaptado a la nueva situación sus programaciones semanales (añadiendo sus explicaciones o enlaces a vídeos explicativos). Lo importante es que se llevado a cabo un repaso de contenidos ya trabajados anteriormente en el Colegio, atendiendo a la normativa recibida de Conselleria de Educación.

Varios

Observación de varias familias

Fichas en formato Word para trabajarlas desde el ordenador,

Respuesta de Rafael Martí, Director Pedagógico de Infantil-Primaria

Respecto a las fichas en formato "Word" es un aspecto a mejorar de cara al próximo curso. También el del número de conexiones. Estamos trabajando para que eso pueda ser viable. Nosotros podríamos estar preparados para ello pero hay familias que no tendrían a su alcance recursos para trabajar de esa forma. Entre todos encontraremos un punto de equilibrio para no dejar a nadie detrás y poder seguir una programación pedagógica sin que el alumnado se vea perjudicado. De cara al próximo curso, y en previsión de lo que pueda venir, estamos programando sesiones de formación para que tanto profesorado como alumnado puedan trabajar a distancia de forma eficiente.

Varios

Observación de varias familias

Me gustaría recibir videos de su docente explicándole las tareas a realizar

Respuesta de Rafael Martí, Director Pedagógico de Infantil-Primaria

El profesorado ha seleccionado el programa elegido para conectarse con el alumnado en base a sus necesidades y poder ayudarles de la mejor manera posible. Lo importante para nosotros, en esta difícil situación, ha sido que el profesorado tenga contacto con los alumnos, sea por escrito, por vídeo, por audio... Esperemos que lo antes posible podamos estar trabajando presencialmente; mientras tanto, estamos intentando adaptarnos a las distintas realidades de las familias trabajando con herramientas que no habíamos utilizado nunca. En algunos casos se han enviado vídeos explicativos de los profesores y, en otros, enlaces a vídeos explicativos. Debemos tener en cuenta que, durante este tercer trimestre, se ha llevado a cabo un repaso de contenidos ya trabajados anteriormente en el Colegio.



Primaria	Observación de varias familias
<p>Mi hijo no está acostumbrado a las páginas del cole, no tiene móvil y el ordenador lo comparte con su hermano, pero como no se aclara, hasta que yo no llego de trabajar no puede adelantar prácticamente nada. Luego el tema de las correcciones es muy pesado.</p> <p>Es un trabajo que estamos haciendo los padres y no nos corresponde. Y no puedo exigirle que se lo corrija solo, es pequeño y aprecia bien los fallos. Así que estamos agotados y superados por la situación.</p> <p>Respuesta de Juan Plá, Director Gerente <i>Comprendemos perfectamente la situación y a todos nos pasa lo mismo, también tenemos hijos, y trabajamos a la vez, efectivamente es agotador.</i> <i>En cuanto a la implicación de las familias que, además de la pesada carga por la situación que vivimos, se ha de sumar la ayuda a los niños no podemos más que expresar nuestro reconocimiento.</i></p> <p>Mi hijo pasa a la ESO, un curso de por sí que implica grandes cambios, a ver cómo se plantea. Se tiene que respetar el aforo del 50% y qué va a pasar. Estamos muy preocupados. Deseo que nos informen a la mayor brevedad posible, para estar preparados con tiempo.</p> <p><i>Es imposible hacer una previsión de qué va a pasar con el aforo en septiembre, hace una semana no podía ser presencial, ayer se podría en grupos pequeños, hoy, 10 de junio, aparece publicado que sí va a ser presencial para todos en septiembre. Demasiada información y demasiado cambiante. Lo que sí podemos comprometernos es a informar en cuanto tengamos algo definitivo.</i></p> <p>Yo tengo dos hijos en la ESO y un solo ordenador. Si voy a necesitar más cosas necesito que nos informen antes de empezar el curso, no con el curso empezado. Tened en cuenta que no todos disponemos de tardes libres para ir a reuniones. INSISTO, AVISAD ANTES DE EMPEZAR EL CURSO. Gracias</p> <p><i>Podemos ayudar, y se hará próximamente, en la compra de equipos, para que cada uno tenga las herramientas necesarias, formando a las familias en septiembre, y en paralelo, a los alumnos los formaremos nosotros en el Colegio.</i></p>	

Varios	Observación de varias familias
<p>Clases online con el horario normal de las clases presenciales.</p> <p>Respuesta de Juan Plá, Director Gerente Es totalmente inviable, las familias de nuestro colegio, a tenor de las encuestas, no disponen de un ordenador por alumno. Además, técnicamente y sin poder acceder al Colegio, los profesores no pueden transmitir en streaming las clases sin los medios necesarios. Tampoco se han podido adquirir medios, no hay stock ni de webcams. No conozco ningún caso, ni de colegio, ni siquiera de Universidad privada que lo haya podido hacer.</p>	

Secundaria	Observación repetida
<p>Me parece fatal que no hagan clases online. Solo ponen deberes para enviar que la mayoría no saben si les han llegado ni corrigen. No hay comunicación personalizada con alumnos ni padres.</p>	



Respuesta de Álvaro Fontes, Director Pedagógico de Secundaria - Bachillerato

Respecto a las videollamadas es un aspecto a mejorar de cara al curso próximo. Se han mantenido las líneas de comunicación habituales con las familias y se han incrementado en aquellos casos que lo han requerido. Todas las faenas mandadas han sido corregidas y evaluadas.

Varios

Recopilación de temas económicos

Respuesta de Juan Plá, Director Gerente

Se ha pasado al cobro el último recibo. No se ha hecho ningún descuento.

Lo primero que hicimos el día 14 de marzo, al conocer la situación fue abrir, de forma gratuita, a todas las familias, Educamos, para que pudieran comunicarse con el Colegio y recibir los trabajos, aunque tuvieran recibos pendientes de pago de meses atrás o fueran de los pocos que no querían ningún servicio del Colegio, esa fue nuestra forma inmediata de ayudar.

El recibo de abril, una parte del importe de todo el año, por valor de 50 euros no se pasó en abril, sino en mayo, cuando ya no pudimos esperar más. Aunque las puertas del colegio estuvieran cerradas, todo el personal estaba trabajando, y en lo único que se ha podido ahorrar es en: el consumo eléctrico y el consumo de agua-gas y combustibles, que son las partes más pequeñas de cualquier recibo, la mayoría son impuestos y fijos.

Aunque a algunos proveedores se les ha rescindido el contrato (comedor, limpieza en abril, **no ahora que sigue funcionando cada día**) los gastos anuales del curso los dividimos en recibos y se pagan esos gastos de forma anual, contando además que no tenemos ningún otro ingreso, ni comedor, ni extraescolares ni recobros pendientes.

Hemos tenido que pagar a todos sin excepción, salvo menús de comedor. Incluso se han mantenido los profesores de Aula Estudio, Piano, etc.

Lo que a Uds. les supone 50 euros en un único recibo, para nosotros son 50 multiplicado por el número de alumnos, aún así ni siquiera se ha reclamado a nadie las devoluciones producidas, pero no podemos atender a los pagos sin fondos.

Aunque algún colegio ha rebajado la cuota en 5 o 10 euros, nosotros lo haremos con varios servicios en el primer recibo del próximo curso, ya que se han negociado descuentos con proveedores por la parte que ahora legalmente se les ha pagado y se nos descontará en septiembre, seguros, por ejemplo. Eso se les descontará también a las familias.

Devolución de importes pagados de más.

A cada familia que se le había facturado comedor de marzo se le hizo una transferencia individual del importe cobrado de más, sin embargo, en sentido opuesto, las familias que debían haber pagado los 13 primeros días y se les ha pedido ahora, en un gran número ni han hecho el ingreso ni dado respuesta alguna.

A las familias que nos reclaman los 6 euros pagados de más de la Escola Matinera no les hemos devuelto el dinero, evidentemente se les descontará del primer recibo o se les abonará cuando pueda haber atención presencial, no queremos nada que no sea lógico ni podemos por los gastos hacer transferencias de 6 euros, aunque nos hace plantearnos si hacer una actividad a ese precio es agradecido por las familias.



Devolución de importes de los viajes no realizados.

En cuanto a los viajes ya se han devuelto dos.

Las agencias ponen trabas a las devoluciones, intentando cambiarlo por bonos, ayer mismo salió una norma estatal para reforzar este apartado.

Estamos recibiendo los listados de asistentes y personas que han hecho los ingresos y se les devolverá también por transferencia cuanto tengamos la información y, en algún otro caso, cuando recibamos el dinero de alguna agencia.

Bachillerato

Observación que se repite

La plataforma más operativa y cómoda para mis hijos es Classroom, no todos los profesores la utilizan. En las asignaturas más práctica les sería muy útil poder tener clases on line para entender la materia y resolver dudas.

Respuesta de Álvaro Fontes, Director Pedagógico de Secundaria - Bachillerato

Estamos trabajando para que el próximo curso el uso de classroom sea general en el colegio. Aún así, nos consta que se han realizado clases online, videotutoriales y video llamadas y no solo para mandar tareas. Intentaremos mejorar para el curso próximo.

Bachillerato

Observación de ejemplo

Pienso que en casi dos meses que llevamos sufriendo esta situación no hubiese hecho falta decir que los profesores se tenían que conectar a diario con sus alumnos, pues sólo se han dedicado a mandar tareas y pocas explicaciones. Ni que decir tiene que se presentan a la EBAU.

Respuesta de Álvaro Fontes, Director Pedagógico de Secundaria - Bachillerato

Entendemos la incertidumbre y la preocupación de los alumnos, aún así nos consta que se han realizado clases online, videotutoriales y video llamadas.

Bachillerato

Observación de ejemplo

En general, los profesores están enviando ejercicios y solucionarios al mismo tiempo o unos días después pero antes de entregar el trabajo, creo que sería más apropiado que los profesores los deberes, los alumnos los hagan y envíen y que los profesores corrijan, es la única manera de saber si están comprendiendo la materia, del modo que lo hacen ahora, cuando no saben o dudan, van al solucionario, sería mejor menos deberes pero asegurando que está bien comprendido.

Respuesta de Álvaro Fontes, Director Pedagógico de Secundaria - Bachillerato

En este nivel apelamos a la responsabilidad del alumno a la hora de hacer los deberes más teniendo en cuenta que se están preparando para acceder a la Universidad.

Bachillerato

Observación

En mi opinión el manejo de esta situación ha sido pésimo y bochornoso no dando ninguna solución a los problemas de los alumnos y la preocupación de los padres. Esta encuesta la habéis hecho demasiado tarde. Creo que va a servir para bien poco.

Respuesta de Álvaro Fontes, Director Pedagógico de Secundaria - Bachillerato

Sentimos que tenga esa percepción sobre la labor realizada por el colegio durante este periodo, pero no es una opinión compartida por la mayoría de la comunidad educativa.