

ENCUESTA SATISFACCIÓN PADRES - OBSERVACIONES CURSO 2018-19

 Recopilación **Íntegra** de las Observaciones reflejadas **tal cual se han escrito**

Desde el Colegio queremos agradecer a TODOS los padres que han participado y expresado sus observaciones y vamos a intentar dar respuesta a todas ellas, animando a que se nos siga comentando tanto lo que parece bien como lo que precisa atención, es lo que nos permitirá corregir, mejorar y seguir creciendo como comunidad Educativa.

Acerca de ...	Complementarias y Celebraciones
Nivel - Curso	Comentario
BAC2B	- Me gustaría que tuvieran más actividades complementarias (extraescolares) como visitas a museos, charlas, etc.

Respuesta del Colegio a las observaciones

Se procura que haya diversidad de Complementarias (Salidas o Visitas Culturales), concretamente en 2º Bachillerato han sido todas enfocadas a su futuro universitario: Unitour, Universidad de Valencia y Universidad Politécnica de Valencia. El curso es más corto porque acaba en Mayo por las Pruebas de Acceso y por ello, concretamente en ese nivel no hay previstas más salidas. En el resto de niveles el número de actividades es mucho mayor. Respecto a las Extraescolares únicamente se oferta el Inglés para obtener titulación Cambridge.

Acerca de ...	Gabinete Psicopedagógico
Nivel - Curso	Comentario
4º Primaria B	- Poca satisfacción o casi nula. Mi hija tiene un problema, y en dos años no se le ha hecho ningún seguimiento.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Les invitaría a tratar directamente su problema con el Gabinete ya que sin datos es imposible poder analizar si esto es así o existe algún motivo para ello.</i>
6º Primaria A	- Se hace poco para y por los alumnos con NEE
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>La generalización de que 'se hace poco' en NEE no corresponde al Gabinete, sino a nuestra Aula de Integración, en funcionamiento definitivo el pasado curso, y también invitaría a especificar algo más concreto, de cara a poder gestionar correctamente su observación. El Equipo Directivo queda a su disposición para cuantas aclaraciones precisen.</i>

Acerca de ...	Uniforme Escolar
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 4b	Solicito que se cambie el color del chándal, ya que la chaqueta blanca es muy propensa a ensuciarse.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Efectivamente el color blanco es más propenso a ensuciarse, sin embargo las opiniones de padres de alumnos del centro nos indican que el modelo les parece adecuado.</i>
Infantil 5a	Ser más estrictos con el uniforme deportivo
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>No entendemos a qué se refiere con 'más estrictos' con el uniforme deportivo, le invitamos a comentarlo con el Equipo Directivo del Colegio si observa anomalías para poder corregirlo.</i>

Acerca de ...	Educamos – Plataforma Educativa
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3a	Creo que sería mas sencillo si hubiera una sola app y allí estuviera toda la información.
Infantil 4b	Todo en una aplicación (comedor, tokApp, plataforma) un único canal de información, sin muro.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Sólo hay una APP del Colegio y es la de la plataforma Educativa Educamos, donde reciben Uds. información académica y de cualquier índole, sin embargo para casos concretos el Colegio le invita a usar TokApp por su inmediatez en la emisión y recepción de una noticia urgente y la facilidad de un móvil, son para fines distintos.</i>

	<i>La APP del comedor es propiedad de la empresa Serunion y gestionada por ellos, ahí no podemos intervenir a no ser que hiciéramos nosotros la gestión completa del Comedor, cosa imposible por contrataciones laborales, bajas, pedidos a proveedores, etc.</i>
3º Primaria A	- Opino que no me parece bien que se ponga incidencia al niño que no trae los libros o el control firmado.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Es una incidencia que se le notifica para su información, nada más, es nuestra tarea fomentar la educación y responsabilidad de los alumnos, y que dada la edad del alumno, en 3º Primaria pueda Ud. subsanar como progenitor.</i>
2ESO C	-Varios profesores y profesoras proponen y facilitan materiales de apoyo en Educamos, sin embargo , otros no lo hacen a lo largo del año. -No todos suben las notas con prontitud.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Las aportaciones a Educamos dependen de cada profesor y de los condicionantes de cada asignatura. Si observa Ud. un problema le invitamos a comunicarlo al Equipo Directivo.</i>

Acerca de ...	Pastoral - Ideario
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 4a	- No somos católicos, así que referente a religión me parece perfecto como lo den. - Personalmente con mi hija muy contenta, pero pienso que en el tema inclusión el colegio actúa muy flojo y eso que en el ideario del colegio hay varios puntos.
4º Primaria A	- El tema de la inclusión, muy flojo (sobre estar puesto en el ideario del colegio).
6º Primaria A	- Idearios del centro que no se cumplen como la inclusión.

Respuesta del Colegio a las observaciones

No conseguimos entender a qué se refiere el término 'inclusión', le rogamos lo indique expresamente en Dirección para poder estudiar lo que nos indican.

Acerca de ...	Baños Infantil
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 4	a.- Limpieza baños. - Creo que sería conveniente idear acceso a los baños de infantil que estuviera cubierto(en días de lluvia los niños acaban mojándose al ir al baño). b.- Más limpieza en los baños de infantil
Infantil 5b	Más limpieza en los baños de infantil, Limpiarse con toallitas no es suficiente. Nos gustaría que en los baños hubiera papel, agua y jabón puesto que los niños pasan todo el día en el colegio y se ensucian mucho las manos. Luego se tocan los ojos y la boca, van al baño y luego no hay jabón. Sabemos que es complicado porque son pequeños, pero creemos que es importante y una necesidad básica no cubierta. En general las instalaciones están limpias, lo único, sería comentar los baños. Nunca hay papel y los baños están siempre con agua o pipi por el suelo.
Acerca de ...	Baños Primaria
Nivel - Curso	Comentario
1º Primaria A	- Más limpieza en los baños de los patios.
4º Primaria A	- Falta de limpieza en los WC
6º Primaria A	- Mejorar la limpieza de los aseos
ESO1A	- Según los alumnos los baños están siempre muy sucios. - No estoy contenta con la limpieza de los baños del pabellón y nunca hay papel.

Respuesta del Colegio a las observaciones

El tema de la limpieza de los baños es recursivo. Se limpian tres veces al día, evidentemente los niños pequeños pueden no ser tan cuidadosos como un adulto, aun así se limpian por la mañana, al finalizar el patio y por la tarde.

En cuanto a los baños de primaria, que siguen las mismas pautas de limpieza, se está a expensas del civismo de los alumnos, que a veces no es el adecuado, así como el papel, que no podemos ponerlo en cada baño y se entrega individualmente a quien lo solicita, ya que los rollos, cuando se han dejado en los baños, acaban siempre en el interior de la taza del WC.

Acerca de ...	Comedor
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3b	Intentar que en el comedor no se mezclen niños de edades diferentes.
Infantil 4b	Tener un sistema antiatragantamiento Dechoker ya que por 200 o 300 euros puede salvar una vida, los públicos lo tienen.
Infantil 5a	Intentar que en el comedor no se mezclen niños de edades diferentes.
1º Primaria B	La comida del comedor suele estar fría y vuelven a quejarse los niños.
2º Primaria A	En el servicio de comedor no se informa de los cambios de menú y según alumno son constantes, influyendo en la dieta de la noche.
2º Primaria B	Mejorar el servicio de comedor, sobre todo la cantidad de monitores. Creo que muchas veces es insuficiente.

Respuesta del Colegio a las observaciones

*En el comedor se hacen dos turnos, seleccionados por edades y en alturas de mesas diferentes.
 El sistema antiatragantamiento DeCHOKER está en estudio su incorporación.
 La comida se cocina en el centro y es bastante improbable que esté fría, además del control de temperaturas que por legislación se ha de llevar a cabo y está en los registros de comedor.
 Nos consta que los cambios de menú (4 veces este año por problema de suministro de proveedores al comedor) han sido comunicados por medio de la APP de Serunión.
 La cantidad de monitores en nuestro Colegio supera en 1'5 personas lo que indica la legislación vigente, de hecho tenemos 8 monitores para una media de 170 niños. Se contratan mensualmente en función de necesidades y características puntuales de los grupos de alumnos y se revisa permanentemente.*

Acerca de ...	Toldo Infantil
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 4b	Los toldos en las aulas de infantil no cubren a todas, debería plantearse una ampliación para que todos tuviesen sombra en los meses más calurosos.

Respuesta del Colegio a las observaciones

Los toldos de infantil son para que haya sombra en el patio, no en las clases. No obstante las aulas de infantil están en un proceso de mejora importante.

Acerca de ...	Extraescolares
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3b	Me gustaría tener más información sobre los avances en la extraescolar de inglés.
Infantil 4b	Hacer extraescolares variadas (patinaje, yoga, pilates, taller de cocina)
Infantil 5a	Las extraescolares son buenas pero creo que informan poco del progreso a los padres.
Infantil 5b	- Me gustaría tener más información sobre los avances en la extraescolar de Inglés. - Poco satisfecho desde hace un mes y medio con la actividad de Trinity-Inglés
1º Primaria A	- Las actividades extraescolares no han cumplido lo esperado (en la de inglés)
2º Primaria A	- Las extraescolares son buenas, pero creo que informan poco del progreso a los padres. - La comunicación con los profesores de extraescolares es escasa o nula.
2º Primaria B	- Consideramos que la actividad extraescolar de Inglés no cumple sus expectativas. El resto de actividades, sí. - Considero que existen pocas actividades extraescolares a mediodía. Yo pondría el estudio de otros idiomas en esas horas ya que el descanso son 3h. Por ejemplo: chino-alemán-fútbol.
3º Primaria A	Indican que solo se deberían cobrar los días lectivos en las extraescolares y no el mes

	entero en Navidad y Pascua.
4º Primaria A	- Creo que los profesores de extraescolares debería ser más accesibles a los padres e informar.
4º Primaria B	- Las actividades extraescolares ofrecidas al mediodía son mejorables. Casi no existe variedad. Por ejemplo, propongo chino, alemán o alguna actividad deportiva.

Respuesta del Colegio a las observaciones

La oferta de extraescolares ha aumentado considerablemente, les invitamos a verla en https://colegiosocorro.es/pagina.php?p_menuwebcontenido_id=44

Se ha transmitido a Activa la necesidad de mayor información a los padres y, de hecho, ya se celebró una reunión informativa con los padres de la extraescolar de inglés. Seguiremos trabajando para mejorar estas informaciones.

Las extraescolares tipo 'chino', alemán, patinaje, etc. en los cursos que se ha ofertado no existe demanda.

Acerca de ...	Extraescolares Deportivas – Club Deportivo
Nivel - Curso	Comentario
3º Primaria B	Los grupos en las actividades extraescolares son muy numerosos (fútbol)

Respuesta del Colegio a las observaciones

Transmitimos su observación al Club Deportivo, que es quién lo gestiona.

Acerca de ...	Deberes
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 4 a	- Para las personas que no hablamos valenciano, las tareas semanales cuestan entenderlas (creo que liamos los padres a los niños).
3º Primaria B	Siguen habiendo actividades que no están adecuadas a la edad del alumno, teniendo que realizarlas los padres, en concreto, en música.

Respuesta del Colegio a las observaciones

El Valenciano es de uso obligatorio en el sistema educativo de la Comunidad Valenciana.

La valoración, subjetiva, de si las tareas son adecuadas o no, se indicará a la profesora de Música para su valoración.

Acerca de ...	Varios – No clasificados
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3a	No estoy de acuerdo que las evaluaciones sean en Valenciano, podrían entregarlas en los dos idiomas.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Entendemos que se refiere al boletín de calificaciones. Lo abordaremos en Claustro de Profesores para estudiar su propuesta.</i>
Infantil 3b	Podría mejorar la llegada o aviso para que la revista digital sea conocida por las familias.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>El lanzamiento de la revista (dos este curso) se anuncia</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>En la Web</i> - <i>Por Educamos</i> - <i>Por TokApp</i> - <i>En las aulas a los alumnos</i>
Infantil 4a	-Creo que los niños con problemas lingüísticos deberían ser atendidos desde Infantil, y no desde primaria, ya que esa dificultad , cuando empieza a leer, es un problema, por no decir en las asambleas y demás desarrollos en las distintas materias
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Los problemas lingüísticos se analizan en Infantil, a TODOS los alumnos, si bien hay que esperar la evolución porque un niño hasta los cinco años puede tener procesos madurativos diferentes, dependiendo de sus capacidades y su fecha de nacimiento. El Colegio dispone de Aula de Integración en Educación Primaria y si es necesario se cuenta con Audición y Lenguaje en los casos que se requiere.</i>

Infantil 5b	Disciplina: SI, en Infantil y Primaria. No tanto en Secundaria, aunque entiendo que el poco apoyo de los padres es complicado.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>La disciplina en nuestro Colegio es prioritaria para su tranquilidad. Si hablamos de algún caso concreto que Uds. quieran tratar les invitamos a hacerlo con la Comisión de Convivencia del Colegio y la Dirección Pedagógica.</i>
1º Primaria B	La acera de entrada y salida al centro, es un caos de cruces de personas, si la acera se hiciera como la entrada a secretaría (más ancha) se circularía mejor. No sé si esto es solución de Ayuntamiento o colegio, pero lo expongo por aquí por si sirve de algo. Gracias.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Efectivamente se produce aglomeración. La modificación de la acera no depende del Colegio, por ello se entregan y recogen los alumnos en el interior de los patios, que es más espacioso.</i>
2º Primaria B	Un familiar que ha rellenado la encuesta escribe que no sabe que existe una revista digital.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>En anterior respuesta se ha explicado cómo se anuncia. La pueden consultar en el apartado REVISTA de la Web, en la parte superior derecha.</i>
3º Primaria B	Faltan clases de informática
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Disponemos de 4 aulas de informática, dos en cada Colegio. Son suficientes, y además en cada aula se dispone de ordenador con equipo de proyección y audio. Para uso compartido se dispone además de 5 pizarras digitales y, este curso, como novedad, todas las aulas de Infantil han sustituido las pizarras por pantallas interactivas con conexión a Internet.</i>
4º Primaria B	Dependiendo de cada caso con cada niño puede variar mucho la satisfacción.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Así es, y de otros factores, por ello realizamos las encuestas.</i>
6º Primaria A	- En desacuerdo tras la imposición de 10€ mensuales. - Proponen implantación jornada intensiva.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>La palabra imposición no es correcta. A nadie se ha obligado. Se ha pedido ayuda, por vez primera y única a los padres para acometer una modificación no prevista que nos ha llegado sin esperar, como se explicó en las reuniones de inicio de curso. En los planes del Colegio no podíamos prever que nos hicieran cambiar una instalación eléctrica en perfecto estado, que cumplía todos los requisitos y que por un tema de cambio de norma de aplicación, por parte de Industria, se nos ha hecho sustituir en su totalidad.</i>
ESO1	A.-No estoy de acuerdo con la forma que se ha gestionado el pago por parte de los padres, de la reparación eléctrica del colegio. Se podría haber hecho con el dinero que se utilizó para pavimentar el patio y reformar administración. Dos mejoras que no eran imprescindibles y podía haber esperado un año o dos más.
	C.- Jornada continua - Me gustaría tener más información sobre la evolución y aprovechamiento del programa de altas capacidades. Por otra parte, se nos informó de que no se imparte nueva materia en ese horario (A.C.) pero parece ser que sí se hace.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Le remito a la respuesta anterior. El Colegio, a principio de cada curso escolar, elabora su presupuesto en base a sus posibilidades, intentando cada año mejorar las instalaciones para un mejor servicio. Estaba previsto el ascensor, ya en funcionamiento, lo que nadie podía prever era el cambio de la instalación eléctrica, no hay otro motivo. De haberlo sabido evidentemente no se hubiera podido poner el ascensor y se hubieran destinado los esfuerzos a la electricidad. En cuanto al Programa de Alto Rendimiento dispone de toda la información, actualizada año tras año en https://pacsocorro.blogspot.com/ A nosotros no nos consta que se imparta materia en ese horario, de hecho esa fue la condición básica para que los alumnos de AR pudieran abandonar el aula, si Ud. conoce algo más concreto le invitamos a comentarlo personalmente en Dirección. En cuanto a la jornada continua que menciona, no está en los planes del colegio abordarlo.</i>

2ESO	B.- Que las medidas disciplinarias sean iguales para todos los alumnos. - No cambiar a los niños de optativa
	C.- Se echa de menos el refuerzo positivo.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>El Reglamento de Régimen Interno es el mismo para todos, y las medidas disciplinarias vienen explicitadas de forma muy concreta en el Decreto 39 de Derechos y Deberes de los Alumnos en que nos hemos de basar por normativa. Las optativas vienen reguladas por la Orden de Funcionamiento que se publica cada curso escolar. El refuerzo positivo se ha trabajado de forma especial en nuestro Colegio, incluyendo una formación específica en Neuroeducación.</i>
ESO3	B.- Disciplina mejorable, entiendo que con el poco apoyo y, en ocasiones, la oposición de las familias, es complicado. - Poder ver los exámenes.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>La disciplina siempre es mejorable, aun así el índice de satisfacción de las familias en el nivel de 3º de ESO está alrededor del 80%, que, sabiendo que la cifra más alta del mejor de los resultados es de un 83% se acerca mucho a satisfacción completa. Los exámenes están a disposición de las familias, por legislación, cuando desee consultarlos sólo tiene que pedir una entrevista al tutor o profesor correspondiente que se los mostrará.</i>
ESO4	B.- Creo que no se trata a todos los alumnos por igual.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Esta es una valoración subjetiva a la que realmente no sé qué tipo de respuesta dar. Si tiene alguna inquietud concreta al respecto se le invita a tratarlo con mayor detalle con el Equipo Directivo para tratar de dar solución o respuesta.</i>
BAC2C	- Considero que 2º es un curso complicado y requiere más coordinación del profesorado, seguimiento y orientación.
<i>Respuesta Colegio</i>	<i>Así es, 2º de Bachillerato es la antesala de la Universidad y la complicación, los nervios y la falta de tiempo, unidos a la inquietud por las pruebas de acceso hacen de éste un curso especial.</i>

Acerca de ...	Agradecimientos
Nivel - Curso	Comentario
5 Años B	- Cuando el profesorado está bien preparado se nota en los niños. Enhorabuena, estamos encantados. - Un gran colegio, con grandes profesionales. Continuar así esforzándose cada día para formar personas con unos grandes conocimientos y sobre todo en valores. - Tener una profesora como Bárbara ha sido todo un privilegio.
1º Primaria A	- Muy satisfechos en la educación que ampliáis a nuestra hija. Muchas gracias. - Ha sido el primer año escolar de mi hija y estoy muy satisfecha con el nivel académico,...
1º Primaria B	- Estamos muy contentos con el colegio, encantados con Lourdes, nos parece una tutora con dedicación.
2º Primaria	A -Estamos muy contentos con la tutora que ha sabido motivarlos y ha utilizado nuevas metodologías en aprendizaje y evaluación. Carmina es una excelente profesora se preocupa de sus alumnos, yo la puntuaría sobre 10. El conserje un poco desagradable. B - Estamos altamente satisfechos con el profesorado, principalmente con el trato recibido por la tutora, tanto a nivel académico como personal.
4º Primaria	A - La tutora ens ha acollit al nostre fill i a nosaltres , hem trobat un gran apoyo. Estem molt agraïts i satisfets. Gràcies. Personalmente con mi hija muy content, pero pienso que cuando hay algún niño con algún "problema", el centro no actúa como debiera. B - Estamos muy satisfechos con el profesorado, principalmente con la tutora, tanto a

	<p>nivel académico como personal.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muy satisfecha con el trato de todos los profesores hacia mi hija. Muy pendiente de la educación académica. - M^a José , es una tutora estupenda. Sabe ganarse la confianza de sus alumnos para que saquen lo mejor de ellos mismos.
6º Primaria	<p>A.- A favor de las técnicas y metodologías del tutor en aprendizaje y evaluación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ha mejorado la comunicación familia-tutor.
1ESOC	<ul style="list-style-type: none"> - Estoy muy contenta de las buenas enseñanzas que mi hijo está recibiendo, en este prestigioso centro de estudios. Enhorabuena. Sigán así. - Mi hija está contenta con el colegio.
Infantil 4a	<ul style="list-style-type: none"> - Muy satisfecho con la educadora y el equipo. - Me siento muy afortunado con el colegio , siempre hay puntos a mejorar, pero estoy muy contenta con la línea educativa que sigue el colegio, con el trato que recibe mi hijo. Enhorabuena y seguir trabajando en la misma línea. Gracias. - El cariño y la entrega de la tutora es maravilloso. - Estoy muy satisfecha con todo lo relacionado con el colegio de mi hija.
BAC2B	<ul style="list-style-type: none"> - En general estamos satisfechos y creemos recomendable el nivel educativo que se da. Nuestra hija se siente en consonancia con toda la comunidad educativa y la formación.
BAC2C	<ul style="list-style-type: none"> - Estoy satisfecho con el rendimiento que tiene mi hijo y con la relación con el profesorado y el personal en general. Agradecer la ayuda prestada en secretaría. - Este centro me gusta más para primaria y secundaria. En bachillerato se exige demasiado y los alumnos no obtienen nota para elegir Universidad. - Algunos profesores ayudan mucho a nuestros hijos, pero no todos. El centro de primaria es perfecto.

Respuesta del Colegio a las observaciones

Queremos agradecer, además de la enorme participación, las opiniones positivas que nos transmiten. Es nuestra intención seguir trabajando por la mejora constante en el Colegio y así seguir contando con la confianza que año tras año nos renuevan en la educación de sus hijos